

## PRIVACY POLICY ACI BLUETEAM

### Informativa per il trattamento di dati personali

(ai sensi del Regolamento Europeo n° 679/2016 e del D. Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.)

Vi informiamo che, per l'esecuzione dei rapporti con i propri utenti e clienti, ACI Blueteam S.p.A. raccoglie i dati a questi riferiti, qualificati come "dati personali" dal Regolamento UE 2016/679. La normativa prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengono trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento che, in ogni caso, deve avvenire con correttezza liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza ed i diritti. Pertanto, secondo quanto disposto dall' articolo 13 Regolamento UE 2016/679 forniamo le seguenti informazioni:

#### Titolare del Trattamento e Responsabile per la protezione dei dati personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ACI Blueteam S.p.A., con sede in Luisago (CO), Via Risorgimento, 70. La Società ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati che supporta il Titolare del trattamento dei dati personali in merito all'applicazione della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati, cooperando con l'Autorità di controllo e fungendo da punto di contatto con gli interessati. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente recapito: [privacy@aciblueteam.it](mailto:privacy@aciblueteam.it).

#### Natura dei dati trattati

Il Titolare del trattamento tratterà la seguente tipologia di dati personali degli interessati (anche minori):

- dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita, nazione e codice fiscale),
- dati di contatto (telefono ed e-mail),
- documenti di riconoscimento (passaporto, carta d'identità, ecc.),
- dati di sicurezza (es.: password per creazione account),
- dati relativi al pagamento,
- dati relativi al viaggio,
- dati appartenenti alle categorie particolari (ad es.: relativi a intolleranze alimentari),
- dati relativi a eventuali compagni di viaggio.

#### Finalità del trattamento e base giuridica

I dati raccolti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) fornire un riscontro alle richieste inviate dagli utenti / clienti tramite il form o e-mail disponibili sul sito di ACI Blueteam,
- b) richiedere un preventivo su un servizio dell'agenzia e prenotare il viaggio,
- c) proporre all'interessato offerte commerciali sui prodotti, servizi di newsletter o altri contenuti della società ACI Blueteam S.p.A,
- d) raccogliere e salvare informazioni sul dispositivo dell'Utente quando interagisce con il sito Web, tramite l'utilizzo di Cookie e / o strumenti di tracciamento per fornire servizi di miglioramento o di misurazione dell'esperienza sul web, ecc.

La finalità di cui alle lettere a) e b), è rinvenibile nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente.

La finalità di cui alla lettera c), è rinvenibile sulla base dell'esplicito consenso rilasciato dall'interessato. I cookie tecnici (ed equiparati) di cui alla lettera d) non richiedono l'acquisizione del consenso (Art. 122 del Codice Privacy). I cookie e gli altri strumenti di tracciamento adoperati per finalità diverse da quelle tecniche (ad esempio: profilazione, analisi e monitoraggio dei comportamenti dei visitatori di siti web, ecc.) possono essere utilizzati esclusivamente previa acquisizione del consenso dell'utente.

ACI Blueteam potrà inviarti comunicazioni commerciali relative a prodotti e /o servizi analoghi a quelli a te già forniti (c.d. "soft spam"), ai sensi dell'art. 130, comma 4 del D. Lgs 196/2003, utilizzando le coordinate di posta elettronica da te indicate, alle quali potrai opposti con le modalità indicate nel paragrafo "diritti dell'interessato" della presente informativa. La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività. La base giuridica per tale tipologia di trattamento è rinvenibile nel legittimo

#### ACI blueteam S.P.A.

Sede legale: Galleria Caracciolo, 14 - Roma (RM) 00185 Italia (ingresso da Via Magenta 1)

Sede amministrativa: Via Risorgimento, 70 - Luisago (CO) 22070 Italia - Tel: 031 9090711 - Mail: [info@aciblueteam.it](mailto:info@aciblueteam.it) - PEC: [aciblueteam@pec.it](mailto:aciblueteam@pec.it)  
P.Iva/Cod. Fisc: 12593590156 - Reg. Impr: Di Roma n°12593590156 - Cod. Dest: MJEGRSK REA RM-1603827 - Cap. Sociale € 700.000 int.vers.

interesse del Titolare del trattamento.

### **Modalità del trattamento e tempi di conservazione**

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso l'ausilio di strumenti elettronici. Non si adottano processi decisionali automatizzati.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e nel limite di 10 anni salvo utilizzo per periodi ulteriori per richiesta delle autorità giudiziarie e di altre pubbliche autorità o per far valere i nostri diritti.

Per quanto riguarda la richiesta di preventivo, i dati verranno trattati per il tempo strettamente necessario ad eseguire la richiesta; qualora non si instauri alcun contratto, i dati verranno cancellati entro 3 mesi dalla richiesta.

Relativamente alla finalità di cui alla lettera d), i dati personali verranno conservati fino a quando l'interessato non deciderà di revocare il proprio consenso all'invio della newsletter e comunque entro e non oltre i 24 mesi dalla raccolta dei dati suddetti.

### **Trasferimento dei dati in un Paese extra U.E.**

I dati personali potranno essere altresì comunicati e trasferiti a soggetti operanti in Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, in particolare negli Stati Uniti per l'utilizzo di servizi in cloud. In ogni caso il trasferimento dei dati verrà effettuato sulla base di garanzie adeguate come richiesto dal GDPR, in particolare di clausole contrattuali standard (SCCs).

### **Obbligo o facoltà di conferire i dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

Per quanto concerne i dati che siamo obbligati a conoscere al fine di erogare i servizi da lei richiesti e adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, il loro mancato conferimento da parte dell'utente comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, nei limiti in cui tali dati sono necessari all'esecuzione dello stesso.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla lettera c) è facoltativo ed il loro trattamento, che richiede il consenso dell'interessato espresso al momento dell'attivazione dei servizi richiesti e che resta valido fino alla revoca dello stesso, può servire a migliorare i prodotti e servizi. L'eventuale mancato conferimento non pregiudicherà la prestazione dei servizi richiesti e/o il rapporto contrattuale.

### **Comunicazione e diffusione**

I dati raccolti attraverso il sito non vengono da noi "diffusi", con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I dati personali dell'Interessato potranno invece essere da noi "comunicati" (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati) a:

- aziende che forniscono servizi di trasporto, accoglienza, noleggio di mezzi di trasporto, attività ed escursioni, assicurazioni, proprietari e gestori di strutture ricettive e, se del caso, fornitori di attività, ferrovie o compagnie di crociere o aziende che intermediano tali servizi mediante piattaforme online (a solo titolo di esempio: GDS - Global Distribution System- quali Amadeus, Sabre; OTA -online travel agency; Bed Bank -banche dati hotel-) e che operano in qualità di Titolari Autonomi del trattamento,
- fornitori terzi di servizi. Condividiamo i dati personali con parti terze in relazione alla fornitura di servizi e alla gestione della nostra attività (ad esempio, per l'elaborazione dei pagamenti con carta di credito, l'assistenza clienti, le analisi aziendali, la prevenzione delle frodi e i servizi di conformità). Detti fornitori terzi di servizi sono tenuti a proteggere i dati personali che condividiamo con loro e non possono utilizzare direttamente alcun dato personale identificativo se non per fornire i servizi per i quali abbiamo stipulato un contratto.

### **Diritti dell'interessato**

In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti, di seguito in elenco, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dalla normativa nazionale in vigore:

**Diritto di accesso:** l'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. In qualsiasi momento

### **ACI blueteam S.P.A.**

**Sede legale:** Galleria Caracciolo, 14 - Roma (RM) 00185 Italia (ingresso da Via Magenta 1)

**Sede amministrativa:** Via Risorgimento, 70 - Luisago (CO) 22070 Italia - Tel: 031 9090711 - Mail: info@aciblueteam.it - PEC: aciblueteam@pec.it  
**P.Iva/Cod. Fisc:** 12593590156 - **Reg. Impr:** Di Roma n°12593590156 - **Cod. Dest:** MJEGRSK **REA** RM-1603827 - **Cap. Sociale** € 700.000 int.vers.

può chiedere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza dei diritti a suo favore, l'origine dei dati e l'eventuale esistenza di un processo automatizzato.

**Diritto di rettifica:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. In tal caso il titolare del trattamento avrà l'obbligo di informare ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali sulle eventuali rettifiche.

**Diritto di cancellazione:** l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e richiedere la cancellazione. Inoltre, qualora i dati siano stati resi pubblici, il titolare provvederà a cancellarli e adotterà misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi copia dei dati personali.

**Diritto di limitazione di trattamento:** qualora l'interessato lo ritenga opportuno, può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e limitarne il trattamento in futuro. In tal caso il titolare del trattamento provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

**Diritto di opposizione al trattamento:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

**Diritto di revocare il consenso:** nel caso di un trattamento basato sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso prestato per il trattamento. Tuttavia, tale atto non pregiudica la validità del trattamento effettuato dal titolare sino a quel momento.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo:** laddove l'interessato ritenga che i dati siano stati trattati in modo illegittimo e violino le norme e i principi in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo (Garante Privacy) per proporre reclamo, secondo le modalità da quest'ultima definite.

## Cookie

Il sito della Società si avvale di cookie tecnici e di profilazione di prima e di terza parte, al fine di fornire all'Utente un'esperienza di navigazione migliore e personalizzata.

Nella Cookie Policy sono descritti i cookie che vengono installati dal Sito, caratteristiche e finalità di ognuno. Inoltre, viene precisato quali cookie necessitano del consenso dell'utente per essere installati, indicando le modalità per revocare o confermare il consenso.

## ACI blueteam S.P.A.

**Sede legale:** Galleria Caracciolo, 14 - Roma (RM) 00185 Italia (ingresso da Via Magenta 1)

**Sede amministrativa:** Via Risorgimento, 70 - Luisago (CO) 22070 Italia - Tel: 031 9090711 - Mail: info@aciblueteam.it - PEC: aciblueteam@pec.it

**P.Iva/Cod. Fisc:** 12593590156 - **Reg. Impr:** Di Roma n°12593590156 - **Cod. Dest:** MJEGRSK **REA** RM-1603827 - **Cap. Sociale** € 700.000 int.vers.