

## **Termini e condizioni di PremiACI**

In vigore dal 1 giugno 2024.

Il programma PremiACI ("Programma") viene offerto ai clienti di PrenotACI.travel a discrezione di ACI blueteam SPA ("ACI blueteam"), ed è riservato a persone di almeno diciotto (18) anni, dotati di un indirizzo e-mail valido e con account attivo su una delle piattaforme di prenotazione PrenotACI.travel. La partecipazione al Programma consente agli Iscritti di guadagnare Punti prenotando e completando viaggi idonei tramite il sito PrenotACI.travel, e di utilizzare i Punti PremiACI accumulati per ottenere una riduzione del totale da pagare, in base alla disponibilità e in conformità ai presenti Termini e Condizioni.

### **Accettazione dei presenti Termini e Condizioni**

Creando un account su una delle piattaforme PrenotACI (Club o Sprint) l'utente accetta i presenti Termini e Condizioni. La versione di questi Termini e Condizioni attualmente presente sul sito all'indirizzo [www.prenotaci.travel](http://www.prenotaci.travel) sarà valida fino al giorno 31 dicembre 2026 e sostituirà tutte le versioni precedenti. I presenti nuovi Termini e Condizioni saranno validi a partire dal giorno 1° giugno 2024.

### **Modifiche ai presenti termini e condizioni**

ACI blueteam potrebbe occasionalmente modificare questi Termini e Condizioni, per giustificate esigenze tecniche, regolamentari o commerciali. Ci impegniamo sempre a comunicarti le eventuali modifiche sostanziali prima della loro entrata in vigore. Le comunicazioni saranno inviate ai dati di contatto forniti per la creazione dell'Account. La partecipazione al Programma in qualità di Iscritto protratta anche dopo tale avviso implica l'accettazione delle notificate modifiche ai presenti Termini e Condizioni.

### **Attività inappropriata come Iscritto**

ACI blueteam si riserva il diritto di escludere qualsiasi Iscritto di cui si riscontri l'interferenza con lo svolgimento del Programma o che agisca in violazione di questi Termini e Condizioni oppure che agisca in maniera fraudolenta o ingannevole. Il tentativo da parte di qualsiasi Iscritto di compromettere il legittimo svolgimento del Programma potrebbe costituire un illecito civile o penale e qualora tale tentativo sia messo in atto o paventato, ACI blueteam si riserva il diritto di chiedere a tale Iscritto i danni nella misura massima consentita dalla legge. ACI blueteam ha il diritto di monitorare le attività di tutti gli Account per verificare il rispetto dei presenti Termini e Condizioni. Se dovesse avere dei motivi validi per ritenere che l'account di un Iscritto mostri segni di frode, abuso o attività sospetta (nell'insieme, "Attività Inappropriata"), ACI blueteam può chiudere o bloccare immediatamente l'Account. Nel caso in cui venisse riscontrata tale Attività Impropria, l'Iscritto potrebbe perdere i Punti o le Ricompense accumulati. Inoltre, gli Iscritti possono inoltre essere ritenuti responsabili delle perdite finanziarie subite da ACI blueteam, incluse possibili spese legali e per danni, e non potranno più partecipare al Programma in futuro.

In caso di Prenotazioni Idonee che risultino legate ad Attività Inappropriata, i Punti ottenuti verranno annullati, l'Account associato a tale attività verrà bloccato dalla possibilità di guadagnare ulteriori Punti o di utilizzarli. Per contestare il blocco di un account, l'annullamento dei Punti o l'invalidazione delle Ricompense, contatta il servizio clienti PrenotACI.

### **Limitazione di Responsabilità**

Il Programma è fornito senza alcuna garanzia (sia espressa che implicita) o altri impliciti termini di ogni tipo, ivi inclusi a titolo esemplificativo e non esaustivo ogni garanzia o termine impliciti relativi alla qualità soddisfacente, all'adeguatezza per uno scopo particolare o all'assenza di violazioni. ACI blueteam non rilascia alcuna garanzia, assicurazione o dichiarazione di alcun tipo riguardo al Programma, eccetto quando una particolare garanzia non può essere esclusa in base alla legge applicabile, ivi inclusa la legge sui diritti dei consumatori. ACI blueteam non sarà responsabile per qualsiasi inesattezza relativa all'accumulo, il riscatto e l'utilizzo dei Punti, salvo che questa sia causata da colpa grave o dolo di ACI blueteam o da un inadempimento parziale o totale dei suoi obblighi nei confronti dei consumatori o nei casi in cui ACI blueteam abbia causato direttamente tali inesattezze.

Nei limiti di quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni, accetti che né ACI blueteam né le società collegate saranno responsabili per eventuali perdite derivate o collegate al Programma. In nessun caso ACI blueteam può essere considerata responsabile per perdite d'affari o perdite di soggetti che non siano consumatori ivi incluse (a titolo esemplificativo e non esaustivo) perdita di profitti o di ricavi.

### **Sospensione e interruzione dei presenti termini e condizioni**

Nei limiti consentiti dalla legge, ACI blueteam si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di interrompere il Programma o sospenderne la validità per qualsiasi individuo, in qualunque momento e per giusta causa, previo preavviso scritto ragionevole e senza alcun obbligo nei tuoi confronti.

Il Programma non ha una data di scadenza prestabilita e può proseguire fino a quando ACI blueteam ne decide la conclusione. ACI blueteam può porre fine al Programma in qualsiasi momento previo preavviso. Dopo la conclusione, gli Iscritti avranno sessanta (60) giorni a partire dalla data di comunicazione della fine del Programma per utilizzare i punti presenti nell'Account. Trascorsa tale data, gli eventuali Punti restanti verranno annullati senza rimborsi.

### **Privacy**

Come condizione per la partecipazione al Programma, gli Iscritti autorizzano ACI blueteam a raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni personali in possesso di ACI blueteam, in conformità all'Informativa sulla privacy indicata su [www.ACIblueteam.it/privacy](http://www.ACIblueteam.it/privacy) e a tutte le normative vigenti in materia di privacy e protezione dei dati.

## **Marketing**

Laddove ACI blueteam volesse pubblicizzarti i suoi prodotti e servizi, lo farà solo dopo aver ricevuto il tuo previo consenso. Se stai ricevendo informazioni promozionali e vuoi interromperne l'invio, scrivi a [prenotaci@aciblueteam.it](mailto:prenotaci@aciblueteam.it) per richiedere la tua rimozione dalla lista dei destinatari o annulla l'iscrizione utilizzando gli strumenti a disposizione direttamente nelle comunicazioni promozionali di ACI blueteam. ACI blueteam elaborerà la tua richiesta il prima possibile, e in ogni caso entro 30 giorni dalla presa in carico.

## **Iscrizione al Programma**

Gli Iscritti possono chiudere il proprio Account in qualsiasi momento chiamando il Servizio Clienti di PrenotACI. La possibilità di guadagnare e utilizzare Punti e richiedere i Vantaggi del Programma sarà sospesa dopo la chiusura del tuo Account. Gli eventuali Punti residui accumulati non potranno essere utilizzati per ottenere Ricompense e scadranno immediatamente alla chiusura dell'Account. Non sarà possibile riattivare un Account chiuso. Per partecipare nuovamente al Programma in futuro sarà necessario creare un nuovo account.

## **Come guadagnare punti**

I Punti possono essere guadagnati solo dal titolare dell'Account utilizzato per effettuare le Prenotazioni Idonee. Eventuali altre persone indicate come viaggiatori nell'itinerario non guadagneranno alcun Punto.

Quando si effettua una Prenotazione Idonea, il numero anticipato di Punti guadagnati rimane in sospeso. Il numero di Punti in sospeso calcolato nel momento in cui viene effettuata una Prenotazione Idonea è basato sui dettagli dell'itinerario prenotato. Qualsiasi modifica apportata all'itinerario prenotato o l'eventuale cancellazione dell'itinerario prenotato possono determinare una differenza tra il numero di Punti in sospeso e il numero effettivo di Punti guadagnati per tale itinerario. I Punti in sospeso non possono essere utilizzati per ottenere Ricompense. Per il cambio di stato dei Punti da "in sospeso" a "disponibili", la Prenotazione Idonea deve risultare tra i Viaggi Completati. I Punti saranno disponibili sul tuo Account in base alle tempistiche indicate nella tabella di seguito relativa all'assegnazione e riconciliazione. Quando i punti saranno disponibili, potranno essere utilizzati dagli Iscritti per ottenere Ricompense.

Per i costi legati a modifiche o cancellazioni stabiliti dai fornitori non vengono assegnati Punti.

ACI blueteam si riserva il diritto di annullare o cancellare in qualsiasi momento tutti i Punti, in sospeso o disponibili, guadagnati per viaggi che non sono Viaggi Completati.

Se un Iscritto riceve un rimborso o un credito da ACI blueteam, da un fornitore, da un istituto finanziario o dall'ente emittente di una carta di credito, i Punti vengono annullati o cancellati. L'Iscritto non guadagna Punti se riceve un rimborso parziale o un credito da ACI

blueteam o da un fornitore in seguito a causa di una cancellazione nei tempi di applicazione di una penale. Se l'Iscritto riceve un rimborso parziale o un credito da ACI blueteam o da un fornitore e i Punti erano stati utilizzati per pagare (in parte o per intero) la Prenotazione Idonea, i Punti usati verranno riaccreditati sull'account dell'Iscritto. I Punti accumulati a seguito di attività fraudolente o fittizie o fornendo informazioni false verranno annullati o cancellati da ACI blueteam.

Se il numero di Punti presenti sul tuo Account non rispecchia il numero di Punti che avresti dovuto guadagnare secondo quanto determinato da ACI blueteam, ACI blueteam si riserva il diritto di comunicarti l'inesattezza e di aggiornare il saldo dei Punti affinché sia corretto. Se ritieni che l'Account sia stato utilizzato per attività sospette, contatta immediatamente il servizio clienti PrenotACI. Se viene stabilito che sei stato vittima di una frode, è possibile che i Punti guadagnati vengano trasferiti su un nuovo account.

Puoi avere accesso al saldo totale dei Punti e allo storico dell'utilizzo tramite la home page di PrenotACI a cui sei iscritto entrando nella tua area riservata. I Punti e i Vantaggi del Programma non hanno valore monetario e non possono essere trasferiti a un altro Account/Iscritto né possono essere convertiti in denaro. I Punti non possono essere assegnati, venduti, trasferiti e/o offerti in pegno a terze parti. Gli Iscritti non sono titolari di alcun diritto di proprietà o di altri interessi di natura legale sui Punti. Gli Iscritti sono fiscalmente responsabili a livello personale della partecipazione al Programma e del riscatto di qualsiasi ricompensa.

## **Assegnazione e riconciliazione dei Punti**

Quando si effettua una Prenotazione Idonea, il numero di Punti guadagnati rimane in sospeso fino a che la Prenotazione Idonea non risulta tra i Viaggi Completati e il pagamento viene confermato.

## **Come guadagnare Punti PremiACI**

I Punti verranno assegnati in base alle informazioni indicate di volta in volta sulla pagina relativa ai Vantaggi di PremiACI

È possibile guadagnare Punti effettuando una Prenotazione Idonea sul Sito PremiACI dopo aver eseguito l'accesso al proprio Account, come indicato di seguito:

- Voli Idonei
- Prenotazioni Idonee:
  - Voli

- Alloggi
- Attività
- Pacchetti Turistici (pacchetti vacanze)
- Noleggi auto
- Pacchetti Volo + Attività
- Pacchetti Hotel + Attività
- Pacchetti Noleggio Auto + Attività
- Pacchetti Hotel + Volo + Attività

Guadagni minimo cinque (5) Punti PremiACI per ogni euro (1) speso per effettuare una delle seguenti Prenotazioni Idonee sul Sito di ACI blueteam dopo aver eseguito l'accesso al tuo Account

### **Offerte promozionali relative ai Punti Bonus di PremiACI**

È possibile che occasionalmente ACI blueteam offra l'opportunità di guadagnare Punti Bonus. Per guadagnare Punti Bonus è necessario che siano rispettati tutti i termini e condizioni applicabili associati alla specifica Offerta Promozionale per Punti Bonus. I Punti Bonus guadagnati tramite Offerte Promozionali per Punti Bonus verranno aggiunti al tuo Account e diventeranno "disponibili" in conformità ai termini e condizioni specifici dell'offerta. Le Offerte Promozionali per Punti Bonus si applicano alle prenotazioni modificate, sempre che anche queste soddisfino tutti i requisiti e le condizioni dell'offerta stessa. Le Offerte Promozionali per Punti Bonus non si applicano alle prenotazioni cancellate. Le offerte sono limitate ai destinatari delle offerte stesse e non sono trasferibili.

Le Offerte Promozionali per Punti Bonus non sono convertibili in denaro e vengono considerate nulle laddove proibito dalla legge.

### **Scadenza dei punti**

I Punti non hanno scadenza, a condizione che tu abbia guadagnato Punti effettuando una Prenotazione Idonea o che tu abbia riscattato una Ricompensa tramite il Sito PrenotACI eseguendo l'accesso al tuo Account almeno una volta ogni diciotto (18) mesi. In caso di mancata attività, tutti i Punti accumulati sul tuo Account scadranno e non verranno ripristinati.

## **Utilizzo dei punti.**

I Punti non possono essere convertiti in denaro e non hanno valore monetario. I Punti non possono essere combinati con altri certificati, coupon, sconti, upgrade, ricompense o promozioni. I Punti non possono essere utilizzati per prenotazioni non idonee (come sopraindicato). Le Ricompense non sono valide laddove proibito dalla legge.

## **Utilizzo dei punti per prenotare hotel – voli – attività – pacchetti – trasferimenti – noleggi auto**

I punti PremiACI accumulati possono essere utilizzati per l'acquisto di qualsiasi servizio sulla piattaforma PrenotACI.

500 punti accumulati = 1 euro da spendere/detrarre dall'importo di una nuova prenotazione.

L'utilizzo è possibile nella fase finale del processo di prenotazione di un servizio e prima del pagamento del saldo da parte dell'utente.

E' possibile pagare con i punti accumulati il massimo del 25% dell'importo prenotazione che si sta effettuando.

E' possibile decidere quanti punti (quindi quanti euro) scalare dal totale della prenotazione che si sta effettuando.

I presenti termini e condizioni sono retti dal diritto italiano. L'Iscritto accetta che qualunque controversia legata all'interpretazione e/o derivante dall'iscrizione a questo Programma sia di competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del foro di Roma. Nel caso in cui l'Iscritto sia un consumatore, la scelta del foro competente di cui sopra non influisce sugli ulteriori diritti del consumatore di sottoporre la controversia all'autorità giudiziaria della propria residenza o domicilio.

Ai sensi 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, l'Iscritto riconosce espressamente di aver letto, compreso e accettato le seguenti previsioni dei presenti termini e condizioni: Modifiche ai presenti termini e condizioni, Attività inappropriata come Iscritto, Limitazione di Responsabilità, Sospensione e interruzione dei presenti termini e condizioni, Come guadagnare punti, Offerte promozionali relative ai Punti Bonus di PremiACI.