

REGOLAMENTO TRAVEL CARD PRENOTACI

Condizioni di utilizzo Travel Card emesse da ACI blueteam SPA

Formato

Le CARD di ACI blueteam possono essere emesse in formato fisico (TRAVEL CARD) o in formato virtuale (TRAVEL E-CARD) e rappresentano un credito presso ACI blueteam Spa veicolato attraverso un codice alfa-numerico da comunicarsi agli operatori di ACI blueteam Spa prima dell'acquisto di una vacanza o da ATTIVARE nella piattaforma PrenotACI (www.prenotaci.travel) prima del pagamento del/dei servizi scelti (previa registrazione al sito).

Al momento dell'emissione fisica o virtuale, sul FOLDER o nel cofanetto della CARD o direttamente sulla E-CARD verranno riportati i seguenti dati: IMPORTO – NOME DEL BENEFICIARIO – SCADENZA relativi all'utilizzo della CARD stessa.

La CARD una volta emessa da ACI blueteam Spa viene consegnata all'acquirente o spedita all'indirizzo e-mail indicato dall'acquirente che ne assume la totale responsabilità. ACI blueteam non può garantire l'esclusivo utilizzo da parte del beneficiario comunicato e indicato in fase di acquisto. L'utilizzo è riservato a chiunque dovesse presentare all'agenzia o attivare nella piattaforma on line il codice riportato.

Senza un account attivo sulla piattaforma on line PrenotACI non sarà possibile attivare il codice presente sulla Card e pertanto attivare il credito ad esso collegato. Sarà sempre possibile utilizzare il credito off-line presso un'agenzia PrenotACI Travel o ACI blueteam semplicemente comunicando il codice all'operatore

Attivazione

Le CARD sono attive presso gli uffici e le agenzie PrenotACI Travel by ACI blueteam nel momento in cui vengono acquistate e pagate.

Per l'attivazione On Line su sito PrenotACI (www.prenotaci.travel), sarà obbligatorio disporre già di una registrazione a una delle piattaforme di prenotazione di PrenotACI. L'attivazione on line è possibile attraverso i LINK di attivazione presenti sulle home page dei siti di prenotazione di PrenotACI o attraverso il seguente link: <https://registrati.prenotaci.travel/attivazione>

In fase di attivazione il credito della CARD si trasformerà in un borsellino virtuale a disposizione dell'utente che ha effettuato l'attivazione.

Scadenza

Con la data di scadenza viene indicato il termine ultimo per l'utilizzo della CARD intesa come data di effettuazione della prenotazione e non come data di effettuazione del viaggio che potrà essere anche successiva alla data di scadenza indicata.

Utilizzabilità

Il codice indicato sulla CARD potrà essere utilizzato attraverso le piattaforme di viaggi e servizi

accessibili da sito PrenotACI (www.prenotaci.travel) presso un qualsiasi punto vendita o ufficio PrenotACI by ACI blueteam Spa

Importo

L'importo può essere utilizzato solo in un'unica soluzione attraverso un punto vendita fisico o un'agenzia PrenotACI by ACI blueteam o in più tranches attraverso la piattaforma PrenotACI.travel. Sarà sempre possibile integrare l'importo della CARD qualora il valore dei servizi acquistati superino il credito totale o parziale presente sulla CARD stessa.

Rimborsabilità

La TRAVEL CARD una volta attivata non potrà essere rimborsata monetariamente né totalmente, né parzialmente al beneficiario. Nel caso in cui uno o più servizi acquistati con la CARD dovessero essere annullati e rimborsati da parte dei fornitori, il valore della stessa sarà reintegrato per la parte del rimborso, al netto di eventuali penali o spese sostenute dall'agenzia

Prorogabilità

Le CARD, in entrambi i formati di emissione, avranno una validità minima garantita di 12 mesi. La data effettiva di scadenza verrà comunicata all'acquirente e riportata sul FOLDER o nel COFANETTO fisico o direttamente sulla E-CARD virtuale. È possibile prorogare la scadenza delle CARD al massimo per altri 12 mesi oltre la prima data di scadenza facendo richiesta scritta all'indirizzo prenotaci@aciblueatam.it entro 30 giorni dalla data di effettiva scadenza. In caso di comunicazione successiva non sarà più possibile prorogare il valore della CARD.

Smarrimento

In caso di smarrimento del FOLDER, del COFANETTO o della CARD fisica vi preghiamo di contattare l'assistenza di **PrenotACI** comunicando il numero indicato sulla CARD.

In caso di smarrimento sia della CARD che del FOLDER/COFANETTO non verrà garantito il ripristino del codice.

REGOLAMENTO TRAVEL CARD DISCOUNT

Condizioni di utilizzo Travel Card Discount emesse da ACI blueteam SPA

Regolamento Travel Card Discount

Formato

Le Travel CARD Discount di ACI blueteam possono essere emesse solo in formato virtuale e rappresentano uno sconto veicolato attraverso un codice alfa-numerico.

Attivazione

Per l'attivazione On Line su sito PrenotACI (www.prenotaci.travel), sarà obbligatorio disporre già di una registrazione a una delle piattaforme di prenotazione di PrenotACI. L'attivazione on line è possibile attraverso i LINK di attivazione presenti sulle home page dei siti di

prenotazione di PrenotACI o attraverso il seguente link: <https://registrati.prenotaci.travel/attivazione>

Scadenza

Con la data di scadenza presente sulla Travel CARD Discount viene indicato il termine ultimo per l'utilizzo dello sconto inteso come data di effettuazione della prenotazione e non come data di effettuazione del viaggio che potrà essere anche successiva alla data di scadenza indicata.

Utilizzabilità

Il codice indicato sulla CARD potrà essere utilizzato attraverso le piattaforme di viaggi e servizi accessibili da sito PrenotACI (www.prenotaci.travel)

Sconto

Il valore dello sconto è indicato direttamente sulla Travel CARD Discount.

Lo sconto può essere rappresentato da un valore o da una percentuale.

Se non diversamente specificato le Travel CARD Discount prevedono uno sconto applicabile su tutti i servizi di viaggio singolarmente acquistati ad esclusione dei trasporti (voli o altro trasporto).

Nel caso lo sconto fosse espresso con un valore in euro, se non diversamente specificato, verrà richiesta una spesa minima in modo che il valore rappresenti al massimo l'8% dell'acquisto (es: sconto 8 € – spesa minima 100 €).

Prorogabilità

La scadenza indicata sulla Travel CARD Discount non è prorogabile.

ENGLISH VERSION

TRAVEL CARD TERMS AND CONDITIONS

Terms of Use for Travel Cards issued by ACI blueteam S.p.A.

Format

ACI blueteam CARDS may be issued in physical format (TRAVEL CARD) or virtual format (TRAVEL E-CARD) and represent a credit with ACI blueteam S.p.A., conveyed through an alphanumeric code to be communicated to ACI blueteam Spa operators before purchasing a vacation, or to be ACTIVATED on the PrenotACI platform (www.prenotaci.travel) before paying for the selected service(s) (registration on the website is required).

Upon issuance in either physical or virtual format, the following data will be shown on the FOLDER, gift box, or directly on the E-CARD: AMOUNT – NAME OF THE BENEFICIARY – EXPIRATION DATE relating to the use of the CARD.

Once the CARD is issued by ACI blueteam S.p.A., it is delivered to the purchaser or sent to the email address provided, with the purchaser assuming full responsibility. ACI blueteam cannot guarantee exclusive use by the designated beneficiary indicated at the time of purchase. Use is permitted by anyone presenting the code at the agency or activating it on the online platform.

Without an active account on the PrenotACI online platform, it will not be possible to activate the code printed on the Card, and therefore not possible to activate the associated credit. Credit may always be used offline at a PrenotACI Travel or ACI blueteam agency simply by providing the code to the operator.

Activation

CARDS are active at PrenotACI Travel offices and agencies by ACI blueteam once they are purchased and paid for.

For online activation on the PrenotACI website (www.prenotaci.travel), it is mandatory to have already registered with one of the PrenotACI booking platforms. Online activation is possible through the activation links on the homepage of the PrenotACI booking sites or via the following link:

<https://registrati.prenotaci.travel/attivazione>

Upon activation, the CARD credit will be converted into a virtual wallet available to the user who performed the activation.

Expiration

The expiration date refers to the latest date by which the CARD can be used for making a booking. It does not refer to the travel date, which may be after the expiration date.

Usability

The code shown on the CARD can be used through the travel and service platforms accessible from the PrenotACI website (www.prenotaci.travel) at any PrenotACI by ACI blueteam point of sale or office.

Amount

The amount can only be used in a single transaction at a physical point of sale or PrenotACI by ACI blueteam agency, or in multiple transactions via the PrenotACI.travel platform. It is always possible to supplement the CARD amount if the value of the services purchased exceeds the full or partial credit available on the CARD.

Refundability

Once activated, the TRAVEL CARD cannot be refunded in cash, either fully or partially, to the beneficiary. If one or more services purchased with the CARD are canceled and refunded by the suppliers, the amount will be recredited for the refunded portion, net of any penalties or fees incurred by the agency.

Extendibility

CARDS, regardless of the format, have a guaranteed minimum validity of 12 months. The actual expiration date will be communicated to the purchaser and printed on the FOLDER, the physical GIFT BOX, or directly on the virtual E-CARD. It is possible to extend the expiration date for up to an additional 12 months beyond the initial expiration date by submitting a written request to prenotaci@aciblueatim.it within 30 days of the actual expiration. Requests submitted after this period will no longer be eligible for extension.

Loss

In case of loss of the FOLDER, GIFT BOX, or physical CARD, please contact PrenotACI support and provide the number shown on the CARD.

If both the CARD and the FOLDER/GIFT BOX are lost, the restoration of the code cannot be guaranteed.

TRAVEL CARD DISCOUNT TERMS AND CONDITIONS

Terms of Use for Travel Card Discounts issued by ACI blueatim S.p.A.

Format

ACI blueatim Travel CARD Discounts are issued only in virtual format and represent a discount conveyed through an alphanumeric code.

Activation

For online activation on the PrenotACI website (www.prenotaci.travel), registration with one of the PrenotACI booking platforms is required. Activation is possible through the activation links on the homepage of the PrenotACI booking sites or via the following link:

<https://registrati.prenotaci.travel/attivazione>

Expiration

The expiration date shown on the Travel CARD Discount indicates the last possible date for using the discount to make a booking. The travel date may be after the expiration date.

Usability

The code indicated on the CARD can be used through the travel and service platforms accessible from the PrenotACI website (www.prenotaci.travel).

Discount

The value of the discount is stated directly on the Travel CARD Discount.

The discount may be expressed as a fixed amount or a percentage.

Unless otherwise specified, Travel CARD Discounts apply to all individually purchased travel services, excluding transportation (flights or other travel means).

If the discount is expressed in euros and unless otherwise specified, a minimum spending amount is required, so that the discount represents no more than 8% of the purchase (e.g.: €8 discount – minimum purchase €100).

Extendibility

The expiration date shown on the Travel CARD Discount cannot be extended.